

跟踪评价——打开大学培养“黑匣子”

教育过程就像一个“黑匣子”，注重入口（招生和生源）与出口（毕业生），对于过程却没有足够的了解。

如何解决这一问题呢？

华盛顿协议的工程教育认证标准对学生标准项有着如下描述：

专业必须对学生在整个学习过程中的表现进行跟踪与评估，以保证学生毕业时达到毕业要求，毕业后具有社会适应能力与就业竞争力，进而达到培养目标的要求；并通过记录进程式评价的过程和效果，证明学生能力的达成。

《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》第33条也提到：

开展由政府、学校、家长及社会各方面参与的教育质量评价活动。做好学生成长记录，完善综合素质评价。探索促进学生发展的多种评价方式，激励学生乐观向上、自主自立、努力成才。

麦可思在校生全程跟踪评价是教育部哲学社会科学研究重大攻关课题子课题应用之一，是对大一至大四的在校生进行跟踪评价，通过对每个学生在校期间的表现及感受进行连续调查，观察学生持续改进，了解不同年级的特殊问题，以帮助高校进行持续改进。

需要持续跟踪的方面

能力、知识、素养的持续增值。测量不同年级学生的基本能力、核心知识、个人素养的增值提升，反映培养的效果是否达成，为下一学年需要重点改进的能力提供参考，高校也可以根据结果及时调整教学内容和方法，帮助学生持续增值。

学习的投入产出的持续改进。在各个年级，要测量不同年级学生的学习投入时间及效果，以便高校可以及时了解学习投入时间较低的人群及学习效率低的人群，进行干预，帮助学生顺利完成学业，并测量干预效果。

学生的职业成熟度持续提升。了解不同年级学生对职业的期待与实际就业职业的差距情况，反映学生对专业和职业的认知程度发展趋势，高校也可根据跟踪结果发现学生的职业成熟度问题，采取干预措施，了解测量效果。

对课程内容和教师行为的评价。通过各年级的课程教学内容和教师行为的评价，发现教学问题。也可以通过相关分析，发现影响学生能力、知识、素养增值提升，专业认同度和职业成熟度发展的课程教学内容和教师行为，为持续改进提供参考。

社团活动培养效果的持续观察。社团活动作为高影响力教学活动之一，高校需要了解不同年级学生的参与和效果，测量是否有效地提升了学生能力、素养，为社团活动的改进提供参考。

对学校、专业、辅导员的认同评价。通过持续跟踪各年级学生对教学、学生工作、生活服务满意度评价，了解学生在不同年级的满意度变化趋势，发现问题，更好地改进教学、服务等。通过持续跟踪学生对专业及辅导员的认同情况，了解专业教育的问题，为提高专业教育效果提供参考。

个别学生问题的持续跟踪。高校需要持续关注特殊问题群体的改善情况，检验高校工作是否帮助学生解决了这些问题，最后解决的比例和在哪个阶段解决的。对于大一时反映出现了适应性问题的特定人群，会在大二时跟踪调查，对于大二学生反映的学习压力问题、大三学生反映的对未来迷茫的问题，均会在之后的学年进行持续跟踪，检验高校干预效果。

每个年级特定跟踪的问题

【大一】

招生工作。高校需要了解学生的报考行为及反映的招生问题等，完善招生过程，吸引优秀生源。

入学教育。了解新生入学教育的参与和成效，提高入学教育的有效性，缩短新生的大学过渡期。

校园适应性。通过跟踪调查新生发现学习、生活、经济、人际关系等问题及其严重性，以便高校可以采取干预措施。

【大二】

专业认知。高校需要在这个时期检验学生的专业认知情况，及时发现大二学生专业认知中的不足。对于大类招生专业学生，通过跟踪影响学生选择的因素和改进意见，可以完善大类招生专业分流过程。

缓解学习压力。大二对学习压力的特殊问题需要关注，了解大二学生学习参与情况和生活现状、学生的学习独立性，发现时间分配不合理的人群和有学业压力状况的人群，高校可以为该类人群提供及时指导，适时调整学生管理工作。

【大三】

毕业去向规划。大三学生面临着毕业的抉择，可能存在对未来的困惑和迷茫。通过调查大三学生对毕业后的去向规划及准备，高校可以对尚无目标或行动的学生实施有效定位和干预措施。

职业成熟度。通过调查大三学生的职业成熟度，锁定职业成熟度不足人群，采取帮助措施，为其毕业步入职场做好准备。

学术活动问题。学术活动是大三学生必须参与的培养环节，了解大三学生各类学术活动的参与情况，结合学生对学术活动的建议，以便高校改善和提升学术活动质量。

【大四】

毕业去向问题。大四学生需要落实毕业后的规划去向，高校需要了解大四学生的签约情况及读研、留学的落实情况，并通过对就业人群寻找工作、读研、留学人群准备过程等遇到的问题分析，发现毕业生在知识、能力准备不足的方面，为教育教学的改进提供依据。

毕业设计与论文。毕业设计与论文是大学生能够接触到的最后一个高影响力教学活动，目的是学生整合和应用大学期间所学的知识，帮助学生转变角色，通过了解学生论文完成的时间、撰写中遇到的问题以及对导师的指导评价，发现论文组织过程中的问题，高校可以对毕设工作进行改进。

通过在校生全程跟踪，可以帮助高校全面了解学生发展及进程式评价结果。一方面，通过对大学生成长的持续观察，了解学生的增值、对学校 and 专业的认同、学习参与度和职业成熟度的进程，我们可以确认高校的教学和生活及政策如何影响学生发展，这对高校实现高等教育培养的持续改进有重要的价值和参考意义。同时，通过跟踪观察大学生不同阶段发展，可以帮助我们了解大学生在不同发展阶段面临哪些挑战、他们的应对情况如何，遇到问题高校是否帮助解决。



我们不做无意义的闲谈，
我们是靠谱数据的生产者；
我们不提供杂货铺千篇一律的商品，
我们是高教管家，贴心定制。
专注高等教育，麦可思良心出品！
扫码关注！